



**ΚΕΝΤΡΑ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ
ΚΑΙ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ**
ΣΤΙΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΔΙΚΑΙΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ

Οδηγός Προγράμματος & Πιστοποίησης **Ψηφιακές Τεχνολογίες και Ψηφιακός Μετασχηματισμός**

Απευθύνεται σε ανέργους, εργαζόμενους και επαγγελματίες



2
0
2
6

Φορέας Υλοποίησης:

metavasi



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΔΙΚΑΙΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ 2021-2027



Περιεχόμενα

»»» Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων

Σελίδα 06

»»» Ασφάλεια στον Κυβερνοχώρο

Σελίδα 07

»»» Βασικές Γνώσεις Ηλεκτρονικών Υπολογιστών

Σελίδα 08

»»» Διαχείριση Δικτύων

Σελίδα 09

»»» Διαχείριση κινδύνων κυβερνοασφάλειας

Σελίδα 10



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΔΙΚΑΙΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ
2021-2027



Περιεχόμενα



Εισαγωγή στο υπολογιστικό νέφος

Σελίδα 11



Εφαρμογές δημιουργικής χρήσης της ψηφιακής
τεχνολογίας για σκοπούς επικοινωνίας,
εκπαίδευσης και ψυχαγωγίας

Σελίδα 12



Προσβασιμότητα στα Ψηφιακά Περιβάλλοντα –
WCAG

Σελίδα 13



Συνεργατικές Πλατφόρμες και Εργαλεία
Ψηφιακής Επικοινωνίας

Σελίδα 14



Σχεδιασμός Ιστοσελίδων – Website

Σελίδα 15



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΔΙΚΑΙΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ
2021-2027



Περιεχόμενα

»» Τηλεργασία και Διαδικτυακή Συνεργασία

Σελίδα 16

»» Ψηφιακός μετασχηματισμός και Fintech

Σελίδα 17

»» AI στις Επιχειρήσεις (Τεχνητή Νοημοσύνη)

Σελίδα 18



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΔΙΚΑΙΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ 2021-2027



Διαδικασία Συμμετοχής



ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΑΙΤΗΣΗΣ-
ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ



ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ &
ΕΝΤΑΞΗ ΣΕ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΤΜΗΜΑ



ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ &
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ &
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ

ΒΗΜΑ 1^ο

Ο υποψήφιος συμπληρώνει την online ή έντυπη αίτηση συμμετοχής, επισυνάπτει όλα τα απαραίτητα έγγραφα (απολυτήριο, ταυτότητα κ.ά.). Το τμήμα υποστήριξης επαληθεύει την πληρότητα των δικαιολογητικών και ενημερώνει τον υποψήφιο για τυχόν ελλείψεις.

ΒΗΜΑ 2^ο

Μετά τον έλεγχο των δικαιολογητικών, οι υποψήφιοι καλούνται σε σύντομο τεστ γνώσεων ή συνέντευξη. Με βάση τα αποτελέσματα και τις ανάγκες τους, εντάσσονται στο κατάλληλο τμήμα (βασικό, προχωρημένο ή ειδικό), εξασφαλίζοντας ομοιόμορφο μαθησιακό περιβάλλον.

ΒΗΜΑ 3^ο

Κατά τη διάρκεια του κύκλου μαθημάτων, οι συμμετέχοντες λαμβάνουν εξατομικευμένη καθοδήγηση από εκπαιδευτές και συμβούλους επαγγελματικής ανάπτυξης. Παρέχονται επιπλέον εργαστήρια, βοηθητικό υλικό και συνεδρίες mentoring για την επιτυχή κατάκτηση των δεξιοτήτων.

ΒΗΜΑ 4^ο

Στο τέλος του προγράμματος πραγματοποιούνται εξετάσεις αξιολόγησης. Όσοι περάσουν επιτυχώς, λαμβάνουν την αντίστοιχη επίσημη πιστοποίηση, αναγνωρισμένη από δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς, η οποία ενισχύει το επαγγελματικό τους προφίλ.





Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων

Το πρόγραμμα εισάγει στις βασικές αρχές προστασίας πληροφοριών και πληροφοριακών συστημάτων. Παρουσιάζει απειλές και ευπάθειες, ελέγχους πρόσβασης, προστασία δεδομένων, αντίγραφα ασφαλείας και οργανωτικά μέτρα που συμβάλλουν στη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας.

Θεματικές ενότητες

- Συστήματα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ISMS): ISO/IEC 27001, πολιτικές ασφαλείας και risk management
- Τεχνικές άμυνας και προστασίας (firewalls, antivirus, intrusion detection, backup και recovery)
- Νομοθεσία και προστασία προσωπικών δεδομένων
- Κυβερνοασφάλεια και GDPR (ανάλυση κινδύνου, firewalls, backup, πολιτικές απορρήτου)

Συνδεδεμένες Πιστοποιήσεις

Πιστοποίηση Εξειδικευμένων Επαγγελματιών Γνώσεων – Specialized Professional User – Ασφάλεια Πληροφορικών Συστημάτων

Σε ποιους απευθύνεται

Απόφοιτοι δευτεροβάθμιας έως τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (επίπεδα 4–6), επαγγελματίες IT, διαχειριστές συστημάτων και στελέχη ασφάλειας ή προστασίας δεδομένων.

Ενδεικτικές Περιοχές Εφαρμογής

- Επαγγελματίες IT και διαχειριστές συστημάτων
- Στελέχη ασφάλειας πληροφοριών και κανονιστικής συμμόρφωσης
- Υπεύθυνοι προστασίας δεδομένων και επιχειρησιακής συνέχειας

Μορφή & Διάρκεια



Υβριδικό (δια ζώσης & online), συνολικά 10 ώρες



Συμβουλευτική υποστήριξη

Παράλληλα με το μάθημα, προσφέρονται ατομικές συμβουλευτικές συναντήσεις για:

Σύνταξη & ανάπτυξη δημιουργικού & επιχειρηματικού πλάνου

Ανάλυση επαγγελματικών στόχων & δικτύωση στον κλάδο

Υποστήριξη pitching παρουσίασης πρωτοβουλιών & projects

ΕΓΓΡΑΦΗ





Ασφάλεια στον Κυβερνοχώρο

Το πρόγραμμα παρουσιάζει τις συχνότερες απειλές στον κυβερνοχώρο και τις βασικές πρακτικές ασφαλούς ψηφιακής συμπεριφοράς. Εξετάζει κακόβουλο λογισμικό, ηλεκτρονική απάτη, ισχυρούς κωδικούς, προστασία συσκευών και δικτύων, καθώς και ενέργειες πρόληψης και αντιμετώπισης περιστατικών.

Θεματικές ενότητες

- Κυβερνοέγκλημα
- Πολιτικές
- Διαδικασίες
- Πρακτικές
- Ευπάθεια
- Ψηφιακά δεδομένα
- Χακτιβισμός

Συνδεδεμένες Πιστοποιήσεις

Πιστοποίηση Εξειδικευμένων Επαγγελματικών Γνώσεων – Specialized Professional User – Ασφάλεια Πληροφορικών Συστημάτων

Σε ποιους απευθύνεται

Απόφοιτοι ανώτερης δευτεροβάθμιας έως τριτοβάθμιας ή συναφούς τεχνικής εκπαίδευσης (επίπεδα 4–6), τεχνικοί IT, διαχειριστές δικτύων και συστημάτων και άτομα που επιδιώκουν ρόλους κυβερνοασφάλειας.

Ενδεικτικές Περιοχές Εφαρμογής

- Τεχνικοί IT και διαχειριστές δικτύων
- Αναλυτές ασφάλειας και προσωπικό SOC
- Στελέχη οργανισμών που διαχειρίζονται κρίσιμες ψηφιακές υποδομές

Μορφή & Διάρκεια



Υβριδικό (δια ζώσης & online), συνολικά 10 ώρες



Συμβουλευτική υποστήριξη

Παράλληλα με το μάθημα, προσφέρονται ατομικές συμβουλευτικές συναντήσεις για:

Σύνταξη & ανάπτυξη δημιουργικού & επιχειρηματικού πλάνου

Ανάλυση επαγγελματικών στόχων & δικτύωση στον κλάδο

Υποστήριξη pitching παρουσίασης πρωτοβουλιών & projects

ΕΓΓΡΑΦΗ





Βασικές Γνώσεις Ηλεκτρονικών Υπολογιστών

Το πρόγραμμα προσφέρει πρακτική εξοικείωση με τη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή και βασικών εφαρμογών. Καλύπτει τη διαχείριση αρχείων και φακέλων, την επεξεργασία απλών εγγράφων, την πλοήγηση στο διαδίκτυο, το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και βασικές ρυθμίσεις ασφαλούς λειτουργίας.

Θεματικές ενότητες

- Επεξεργασία κειμένου (Word)
- Χρήση Η/Υ και διαχείριση αρχείων (Windows)
- Υπολογιστικά φύλλα (Excel)
- Παρουσιάσεις (PowerPoint)
- Υπηρεσίες διαδικτύου (Internet και Outlook)
- Βάσεις δεδομένων (Access)

Συνδεδεμένες Πιστοποιήσεις

- Πιστοποίηση Εξειδικευμένων Επαγγελματιών Γνώσεων – Specialized Professional User (Επίπεδα ΕΠ1, ΕΠ2, ΕΠ3) — Βοηθός Τεχνικών Δικτύων και Συστημάτων Η/Υ

Σε ποιους απευθύνεται

Απόφοιτοι λυκείου ή ισοδύναμης εκπαίδευσης· δεν απαιτούνται προηγούμενες εξειδικευμένες γνώσεις, αρχάριοι χρήστες Η/Υ και άτομα που θέλουν να επικαιροποιήσουν ή να πιστοποιήσουν βασικές ψηφιακές γνώσεις.

Ενδεικτικές Περιοχές Εφαρμογής

- Γραμματειακό και διοικητικό προσωπικό
- Υπάλληλοι γραφείου και κέντρων εξυπηρέτησης
- Άνεργοι και εργαζόμενοι που χρειάζονται βασική ψηφιακή πιστοποίηση

Μορφή & Διάρκεια



Υβριδικό (δια ζώσης & online), συνολικά 10 ώρες



Συμβουλευτική υποστήριξη

Παράλληλα με το μάθημα, προσφέρονται ατομικές συμβουλευτικές συναντήσεις για:

Διαχείριση απώλειας εργασίας

Πρακτικός Οδηγός για επιχειρήσεις & εργαζόμενους

Εργαλεία διαχείρισης άγχους

ΕΓΓΡΑΦΗ





Διαχείριση Δικτύων

Το πρόγραμμα εισάγει στις βασικές έννοιες, τον εξοπλισμό και τη λειτουργία των δικτύων υπολογιστών. Παρουσιάζει τη σύνδεση συσκευών, τη βασική παραμετροποίηση, την παρακολούθηση της απόδοσης, τον εντοπισμό συνηθισμένων προβλημάτων και βασικά μέτρα ασφάλειας και συντήρησης.

Θεματικές ενότητες

- Αρχιτεκτονική και σχεδιασμός δικτύων
- Εγκατάσταση και συντήρηση εξοπλισμού
- Ασφάλεια και διαθεσιμότητα συστημάτων

Συνδεδεμένες Πιστοποιήσεις

- Πιστοποίηση Εξειδικευμένων Επαγγελματικών Γνώσεων – Specialized Professional User (Επίπεδα ΕΠ1, ΕΠ2, ΕΠ3) — Βοηθός Τεχνικών Δικτύων και Συστημάτων Η/

Σε ποιους απευθύνεται

Απόφοιτοι δευτεροβάθμιας έως τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (επίπεδα 4–6), με κατεύθυνση σε επαγγέλματα πληροφορικής, τεχνικοί IT, προσωπικό help desk και υποψήφιοι network administrators.

Ενδεικτικές Περιοχές Εφαρμογής

- Τεχνικοί δικτύων και προσωπικό IT support
- Network administrators και μηχανικοί υποδομών
- Εργαζόμενοι τηλεπικοινωνιών και εταιρικών κέντρων δεδομένων

Μορφή & Διάρκεια



Υβριδικό (δια ζώσης & online), συνολικά 10 ώρες



Συμβουλευτική υποστήριξη

Παράλληλα με το μάθημα, προσφέρονται ατομικές συμβουλευτικές συναντήσεις για:

Ανασκόπηση πραγματικών περιστατικών που έχει βιώσει ο συμμετέχων ή η ομάδα του

Προσωπική ενδυνάμωση & διαχείριση έντασης

Διαμόρφωση σύντομου σχεδίου διαχείρισης με βήματα πρόληψης, παρέμβασης και αποκατάστασης

ΕΓΓΡΑΦΗ





Διαχείριση κινδύνων κυβερνοασφάλειας

Το πρόγραμμα παρουσιάζει μια οργανωμένη διαδικασία αναγνώρισης, αξιολόγησης και αντιμετώπισης κινδύνων κυβερνοασφάλειας. Καλύπτει τον προσδιορισμό κρίσιμων υπηρεσιών και πληροφοριακών αγαθών, την ανάλυση απειλών και ευπαθειών, τον σχεδιασμό μέτρων απόκρισης και την παρακολούθηση της αποτελεσματικότητάς τους.

Θεματικές ενότητες

- Διαχείριση / ανάλυση / διάθεση ανάληψης / ανοχή κινδύνου
- Πρόγραμμα ERM
- Κυβερνοχώρος
- Δομή διακυβέρνησης
- Περιουσιακά στοιχεία
- Κρίσιμες υπηρεσίες
- Πληροφοριακός κίνδυνος

Συνδεδεμένες Πιστοποιήσεις

- Πιστοποίηση Εξειδικευμένων Επαγγελματικών Γνώσεων – Specialized Professional User – Ασφάλεια Πληροφορικών Συστημάτων

Σε ποιους απευθύνεται

Απόφοιτοι ανώτερης δευτεροβάθμιας έως τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (επίπεδα 4–6), κατά προτίμηση με βασικές γνώσεις IT, υπεύθυνοι ασφάλειας, διαχειριστές IT και στελέχη κινδύνων, συμμόρφωσης ή προστασίας δεδομένων.

Ενδεικτικές Περιοχές Εφαρμογής

- Υπεύθυνοι ασφάλειας πληροφοριών και risk managers
- Διαχειριστές IT και στελέχη κανονιστικής συμμόρφωσης
- Υπεύθυνοι επιχειρησιακής συνέχειας και προστασίας δεδομένων

Μορφή & Διάρκεια



Υβριδικό (δια ζώσης & online), συνολικά 10 ώρες



Συμβουλευτική υποστήριξη

Παράλληλα με το μάθημα, προσφέρονται ατομικές συμβουλευτικές συναντήσεις για:

Δημιουργία εξατομικευμένου πλάνου χρόνου

Οργάνωση ρουτίνας & στόχων

Ισορροπία ρόλων & μείωση άγχους

ΕΓΓΡΑΦΗ





Εισαγωγή στο υπολογιστικό νέφος

Το πρόγραμμα εξηγεί τις βασικές έννοιες και τα συστατικά του υπολογιστικού νέφους. Παρουσιάζει δημόσια, ιδιωτικά, υβριδικά και κοινοτικά περιβάλλοντα, τα μοντέλα IaaS, PaaS και SaaS, καθώς και βασικές επιλογές χρήσης και τιμολόγησης υπηρεσιών cloud.

Θεματικές ενότητες

- Μοντέλα παροχής υπηρεσιών
- Λογισμικό
- Εικονική μηχανή
- Frameworks
- Αποθήκευση δεδομένων
- Serverless computing
- Αρχιτεκτονική νέφους
- Κρυπτογράφηση δεδομένων

Συνδεδεμένες Πιστοποιήσεις

- Ειδικός Υπολογιστικού Νέφους (Cloud Computing Specialist) — Γενικό

Σε ποιους απευθύνεται

Απόφοιτοι ανώτερης δευτεροβάθμιας έως τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (επίπεδα 4–6), με βασική ψηφιακή εξοικείωση, στελέχη και τεχνικοί IT και επαγγελματίες που χρησιμοποιούν ή αξιολογούν υπηρεσίες cloud.

Ενδεικτικές Περιοχές Εφαρμογής

- Τεχνικοί και διαχειριστές συστημάτων IT
- Cloud support associates και στελέχη ψηφιακών υποδομών
- Υπεύθυνοι τεχνολογικών προμηθειών και μετάβασης στο cloud

Μορφή & Διάρκεια



Υβριδικό (δια ζώσης & online), συνολικά 10 ώρες



Συμβουλευτική υποστήριξη

Παράλληλα με το μάθημα, προσφέρονται ατομικές συμβουλευτικές συναντήσεις για:

Ανάδειξη ρόλων και δυνατών σημείων εντός ομάδας

Αντιμετώπιση συγκρούσεων και ομαλή συνεργασία

Προσωπική εξέλιξη σε συνεργατικό περιβάλλον

ΕΓΓΡΑΦΗ





Εφαρμογές δημιουργικής χρήσης της ψηφιακής τεχνολογίας για σκοπούς επικοινωνίας, εκπαίδευσης και ψυχαγωγίας

Το πρόγραμμα παρουσιάζει δημιουργικούς τρόπους αξιοποίησης των ψηφιακών μέσων σε διαφορετικά πεδία. Εξετάζει κοινωνικά δίκτυα, ιστολόγια και διαδικτυακές κοινότητες, καθώς και εφαρμογές ψηφιακού περιεχομένου στην εκπαίδευση, στον πολιτισμό, στον τουρισμό και στην ψυχαγωγία.

Θεματικές ενότητες

- Κοινωνικά δίκτυα
- Ιστολόγια (Blogs)
- Ψηφιακή εκπαιδευτική πλατφόρμα
- Ψυχαγωγία με τη χρήση τεχνολογίας
- Ψηφιακές καλλιτεχνικές εκφράσεις
- Δημιουργική χρήση της ψηφιακής τεχνολογίας

Συνδεδεμένες Πιστοποιήσεις

- Πιστοποίηση Εξειδικευμένων Επαγγελματικών Γνώσεων – (Επίπεδα ΕΠ1, ΕΠ2, ΕΠ3) – Βοηθός Σχεδιασμού Γραφιστικών Εντύπων και Ηλεκτρονικών Μέσων
- Πιστοποίηση Εξειδικευμένων Επαγγελματικών Γνώσεων – — Μάνατζερ Ενημερωτικών - Πολιτιστικών και Ψυχαγωγικών Ιστοσελίδων: Ειδικός Social Media Marketing
- Πιστοποίηση Εξειδικευμένων Επαγγελματικών Γνώσεων – — Εισαγωγή στα Ψηφιακά Εκπαιδευτικά Εργαλεία
- Πιστοποίηση Εξειδικευμένων Επαγγελματικών Γνώσεων – Specialized Professional User — Στέλεχος Social Media Marketing/Advertising στο Χώρο του Πολιτισμού

Σε ποιους απευθύνεται

Απόφοιτοι ανώτερης δευτεροβάθμιας έως τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (επίπεδα 4–6), εκπαιδευτικοί, δημιουργοί περιεχομένου, στελέχη επικοινωνίας και πολιτιστικοί φορείς.

Ενδεικτικές Περιοχές Εφαρμογής

- Εκπαιδευτικοί και δημιουργοί ψηφιακού εκπαιδευτικού υλικού
- Στελέχη επικοινωνίας και social media
- Πολιτιστικοί φορείς, καλλιτέχνες και δημιουργοί περιεχομένου

Μορφή & Διάρκεια



Υβριδικό (δια ζώσης & online), συνολικά 10 ώρες



Συμβουλευτική υποστήριξη

Παράλληλα με το μάθημα, προσφέρονται ατομικές συμβουλευτικές συναντήσεις για:

Σύνταξη & ανάπτυξη δημιουργικού & επιχειρηματικού πλάνου

Ανάλυση επαγγελματικών στόχων & δικτύωση στον κλάδο

Υποστήριξη pitching παρουσίασης πρωτοβουλιών & projects

ΕΓΓΡΑΦΗ





Προσβασιμότητα στα Ψηφιακά Περιβάλλοντα – WCAG

Το πρόγραμμα παρουσιάζει τις αρχές σχεδιασμού ψηφιακού περιεχομένου που μπορεί να χρησιμοποιηθεί από όσο το δυνατόν περισσότερους ανθρώπους. Εισάγει στις κατευθυντήριες οδηγίες WCAG και σε πρακτικές για αντίθεση, πλοήγηση με πληκτρολόγιο, εναλλακτικό περιεχόμενο, υπότιτλους και συμβατότητα με υποστηρικτικές τεχνολογίες.

Θεματικές ενότητες

- Εισαγωγή και πρότυπα WCAG (βασικές έννοιες WCAG 2.0, πρότυπα έναντι κατευθυντήριων γραμμών)
- Περιεχόμενο αντιληπτό και στοιχεία διεπαφής λειτουργικά
- Κριτήρια επιτυχίας και οφέλη (WCAG 2.0)

Συνδεδεμένες Πιστοποιήσεις

- Πιστοποίηση Εξειδικευμένων Επαγγελματιών Γνώσεων – Specialized Professional User – Υπεύθυνος Διαχείρισης Ιστοσελίδων, Ψηφιακών Πλατφόρμων και Social Media

Σε ποιους απευθύνεται

Απόφοιτοι ανώτερης δευτεροβάθμιας έως τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (επίπεδα 4–6), σχεδιαστές, προγραμματιστές, δημιουργοί περιεχομένου και υπεύθυνοι ψηφιακών υπηρεσιών.

Ενδεικτικές Περιοχές Εφαρμογής

- Web designers και front-end developers
- Δημιουργοί ψηφιακού περιεχομένου
- Υπεύθυνοι ιστοσελίδων και ηλεκτρονικών υπηρεσιών δημόσιων ή ιδιωτικών φορέων

Μορφή & Διάρκεια



Υβριδικό (δια ζώσης & online), συνολικά 10 ώρες



Συμβουλευτική υποστήριξη

Παράλληλα με το μάθημα, προσφέρονται ατομικές συμβουλευτικές συναντήσεις για:

Σύνταξη & ανάπτυξη δημιουργικού & επιχειρηματικού πλάνου

Ανάλυση επαγγελματικών στόχων & δικτύωση στον κλάδο

Υποστήριξη pitching παρουσίασης πρωτοβουλιών & projects

ΕΓΓΡΑΦΗ





Συνεργατικές Πλατφόρμες και Εργαλεία Ψηφιακής Επικοινωνίας

Το πρόγραμμα παρουσιάζει εργαλεία για ανταλλαγή μηνυμάτων, κοινή χρήση αρχείων, τηλεδιασκέψεις, οργάνωση εργασιών και ταυτόχρονη επεξεργασία εγγράφων. Εστιάζει στην επιλογή κατάλληλης πλατφόρμας, στην αποτελεσματική συνεργασία ομάδων και στη σωστή διαχείριση πρόσβασης και ψηφιακού περιεχομένου.

Θεματικές ενότητες

- Διαδικτυακή κοινή χρήση πληροφοριών
- Συνεργατικές πλατφόρμες
- Ψηφιακή Επικοινωνία
- Ενοποίηση εργαλείων
- Συνδημιουργία
- VisualEditor
- WordPress
- UX (User Experience)

Συνδεδεμένες Πιστοποιήσεις

Πιστοποίηση Εξειδικευμένων Επαγγελματιών Γνώσεων – Specialized Professional User – Ψηφιακές Δεξιότητες Κοινωνικής Δικτύωσης με εφαρμογές στο χώρο εργασίας (Social Media)

Σε ποιους απευθύνεται

Απόφοιτοι λυκείου ή ισοδύναμης έως τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (επίπεδα 4–6), εργαζόμενοι, εκπαιδευτικοί, διοικητικό προσωπικό και ομάδες έργου που συνεργάζονται ψηφιακά.

Ενδεικτικές Περιοχές Εφαρμογής

- Διοικητικό προσωπικό και ομάδες έργου
- Εκπαιδευτικοί και εκπαιδευτές εξ αποστάσεως μάθησης
- Εργαζόμενοι επιχειρήσεων και φορέων με γεωγραφικά κατανεμημένες ομάδες

Μορφή & Διάρκεια



Υβριδικό (δια ζώσης & online), συνολικά 20 ώρες



Συμβουλευτική υποστήριξη

Παράλληλα με το μάθημα, προσφέρονται ατομικές συμβουλευτικές συναντήσεις για:

Ανάπτυξη συναισθηματικής επίγνωσης

Διαχείριση δύσκολων επικοινωνιακών καταστάσεων

Ενίσχυση αυτοεκτίμησης και ανθεκτικότητας

ΕΓΓΡΑΦΗ





Σχεδιασμός Ιστοσελίδων – Website

Το πρόγραμμα εισάγει στις βασικές αρχές σχεδιασμού και οργάνωσης μιας ιστοσελίδας. Καλύπτει τη δομή περιεχομένου, την οπτική ιεραρχία, την πλοήγηση, την προσαρμογή σε διαφορετικές συσκευές, τη χρηστικότητα και βασικές επιλογές δημοσίευσης και συντήρησης.

Θεματικές ενότητες

- Σχεδιασμός και δομή ιστοσελίδας (UI/UX, wireframes, mockups, sitemaps)
- Δημιουργία και διαχείριση περιεχομένου
- Βελτιστοποίηση και ανάλυση (SEO, web performance, analytics)

Συνδεδεμένες Πιστοποιήσεις

- Πιστοποίηση Εξειδικευμένων Επαγγελματικών Γνώσεων – Specialized Professional User – Υπεύθυνος Διαχείρισης Ιστοσελίδων, Ψηφιακών Πλατφόρμων και Social Media
- Πιστοποίηση Εξειδικευμένων Επαγγελματικών Γνώσεων – Specialized Professional User – Προγραμματισμός Διαδικτυακών Εφαρμογών (HTML, CSS, JavaScript)

Σε ποιους απευθύνεται

Απόφοιτοι ανώτερης δευτεροβάθμιας έως τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (επίπεδα 4–6), σχεδιαστές, προγραμματιστές, επαγγελματίες ψηφιακών μέσων και μικρές επιχειρήσεις.

Ενδεικτικές Περιοχές Εφαρμογής

- Web designers και αρχάριοι front-end developers
- Στελέχη ψηφιακών μέσων, marketing και επικοινωνίας
- Ελεύθεροι επαγγελματίες και μικρές επιχειρήσεις με ιδιόκτητες ιστοσελίδες

Μορφή & Διάρκεια



Υβριδικό (δια ζώσης & online), συνολικά 10 ώρες



Συμβουλευτική υποστήριξη

Παράλληλα με το μάθημα, προσφέρονται ατομικές συμβουλευτικές συναντήσεις για:

Σύνταξη & ανάπτυξη δημιουργικού & επιχειρηματικού πλάνου

Ανάλυση επαγγελματικών στόχων & δικτύωση στον κλάδο

Υποστήριξη pitching παρουσίασης πρωτοβουλιών & projects

ΕΓΓΡΑΦΗ





Τηλεργασία και Διαδικτυακή Συνεργασία

Το πρόγραμμα παρουσιάζει τις βασικές προϋποθέσεις για αποτελεσματική και ασφαλή εργασία από απόσταση. Εξετάζει την οργάνωση χρόνου και εργασιών, την επικοινωνία της ομάδας, τις διαδικτυακές συναντήσεις, την κοινή χρήση αρχείων, την προστασία δεδομένων και τη διατήρηση ισορροπίας στην καθημερινή εργασία.

Θεματικές ενότητες

- Ψηφιακά εργαλεία και πλατφόρμες τηλεργασίας
- Ασύγχρονη και σύγχρονη συνεργασία (web meetings, chat, κοινή επεξεργασία εγγράφων, διαχείριση ομαδικών έργων)
- Αυτοδιαχείριση και παραγωγικότητα

Συνδεδεμένες Πιστοποιήσεις

Στέλεχος Ενδυνάμωσης Soft Skills

Σε ποιους απευθύνεται

Απόφοιτοι ανώτερης δευτεροβάθμιας έως τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (επίπεδα 4-6), νέοι ή υφιστάμενοι εργαζόμενοι, διοικητικό προσωπικό, σύμβουλοι και ελεύθεροι επαγγελματίες.

Ενδεικτικές Περιοχές Εφαρμογής

- Νέοι και υφιστάμενοι τηλεεργαζόμενοι
- Διοικητικοί υπάλληλοι, σύμβουλοι και ελεύθεροι επαγγελματίες
- Προϊστάμενοι και συντονιστές υβριδικών ομάδων

Μορφή & Διάρκεια



Υβριδικό (δια ζώσης & online), συνολικά 20 ώρες



Συμβουλευτική υποστήριξη

Παράλληλα με το μάθημα, προσφέρονται ατομικές συμβουλευτικές συναντήσεις για:

Ανάπτυξη συναισθηματικής επίγνωσης

Διαχείριση δύσκολων επικοινωνιακών καταστάσεων

Ενίσχυση αυτοεκτίμησης και ανθεκτικότητας

ΕΓΓΡΑΦΗ





Ψηφιακός μετασχηματισμός και Fintech

Το πρόγραμμα εξετάζει πώς η ψηφιακή καινοτομία μεταβάλλει τις χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες και τα επιχειρηματικά μοντέλα. Παρουσιάζει την έννοια και την εξέλιξη του Fintech, τη σχέση του με τις τράπεζες, σύγχρονες λύσεις ψηφιακών πληρωμών και χρηματοδότησης, καθώς και τις μελλοντικές τάσεις του κλάδου.

Θεματικές ενότητες

- Υφιστάμενοι πάροχοι χρηματοοικονομικών υπηρεσιών
- Εταιρείες fintech
- P2P / API / DLT
- Fintech
- Χρηματοοικονομικός αλφαριθμητισμός
- Wealth management
- B2B

Συνδεδεμένες Πιστοποιήσεις

- Ειδικός σύγχρονων τεχνικών και εργαλείων ηλεκτρονικής τιμολόγησης (E-INVOICING)
- Ειδικός Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακού Μετασχηματισμού

Σε ποιους απευθύνεται

Απόφοιτοι ανώτερης δευτεροβάθμιας έως τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (επίπεδα 4–6), στελέχη επιχειρήσεων, χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, λογιστηρίων, διοίκησης και IT.

Ενδεικτικές Περιοχές Εφαρμογής

- Στελέχη χρηματοοικονομικών υπηρεσιών και λογιστηρίων
- Υπεύθυνοι ψηφιακού μετασχηματισμού και πληροφορικής
- Στελέχη τραπεζικών, ασφαλιστικών και ψηφιακών πληρωμών

Μορφή & Διάρκεια



Υβριδικό (δια ζώσης & online), συνολικά 20 ώρες



Συμβουλευτική υποστήριξη

Παράλληλα με το μάθημα, προσφέρονται ατομικές συμβουλευτικές συναντήσεις για:

Ανάπτυξη συναισθηματικής επίγνωσης

Διαχείριση δύσκολων επικοινωνιακών καταστάσεων

Ενίσχυση αυτοεκτίμησης και ανθεκτικότητας

ΕΓΓΡΑΦΗ





AI στις Επιχειρήσεις (Τεχνητή Νοημοσύνη)

Το πρόγραμμα παρουσιάζει τις βασικές δυνατότητες της τεχνητής νοημοσύνης σε λειτουργίες όπως η εξυπηρέτηση πελατών, η ανάλυση δεδομένων, η αυτοματοποίηση και η υποστήριξη αποφάσεων. Εξετάζει πρακτικές εφαρμογές, προϋποθέσεις υιοθέτησης, περιορισμούς και ζητήματα υπεύθυνης και ασφαλούς χρήσης.

Θεματικές ενότητες

- Βασικές αρχές AI και Machine Learning
- Προγραμματισμός και ανάλυση δεδομένων (Python I–III, ανάλυση δεδομένων σε Python, νευρωνικά δίκτυα)
- Εφαρμογές AI

Συνδεδεμένες Πιστοποιήσεις

- Ειδικός Προηγμένων Ψηφιακών Εφαρμογών — Artificial Intelligence AI, Virtual Reality VR, Augmented Reality AR, User Experience UX Designer
- Πιστοποίηση Εξειδικευμένων Επαγγελματικών Γνώσεων – Specialized Professional User — Ειδικός στο Διαδίκτυο των Πραγμάτων και στην Μηχανική Μάθηση

Σε ποιους απευθύνεται

Απόφοιτοι ανώτερης δευτεροβάθμιας έως τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (επίπεδα 4–6), προγραμματιστές, αναλυτές, στελέχη επιχειρήσεων και ομάδες που αναπτύσσουν εφαρμογές AI/ML.

Ενδεικτικές Περιοχές Εφαρμογής

- Προγραμματιστές και αναλυτές δεδομένων
- Στελέχη επιχειρήσεων και υπεύθυνοι ψηφιακού μετασχηματισμού
- Ομάδες ανάπτυξης εφαρμογών AI/ML και αυτοματισμών

Μορφή & Διάρκεια



Υβριδικό (δια ζώσης & online), συνολικά 20 ώρες



Συμβουλευτική υποστήριξη

Παράλληλα με το μάθημα, προσφέρονται ατομικές συμβουλευτικές συναντήσεις για:

Ανάπτυξη συναισθηματικής επίγνωσης

Διαχείριση δύσκολων επικοινωνιακών καταστάσεων

Ενίσχυση αυτοεκτίμησης και ανθεκτικότητας

ΕΓΓΡΑΦΗ





**ΚΕΝΤΡΑ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ
ΚΑΙ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ**
ΣΤΙΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΔΙΚΑΙΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ

Επικοινωνήστε μαζί μας

Κέντρα Δεξιοτήτων Κοζάνης

Π. Χαρίση 6, Κοζάνη

Email: kozani@ejust4skills.gr

Τηλ: 2461 028 104

Κέντρο Δεξιοτήτων Μεγαλόπολης

Νικηταρά 57, Μεγαλόπολη

Email: megalopoli@ejust4skills.gr

Τηλ: 2791 027 493

Ιπποκράτους 9, Κοζάνη

Email: kozani@ejust4skills.gr

Τηλ: 2461 038 419

Κέντρο Δεξιοτήτων Φλώρινας

Πρεσπών 16 και Σωκράτους, Φλώρινα

Email: florina@ejust4skills.gr



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΔΙΚΑΙΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ
2021-2027



**ΚΕΝΤΡΑ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ
ΚΑΙ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ**

ΣΤΙΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΔΙΚΑΙΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ

Επικοινωνήστε μαζί μας

Κέντρο Δεξιοτήτων Μυτιλήνης

Οδός, Αριθμός, Ρόδος

Email:

Τηλ: 1234567890

Κέντρο Δεξιοτήτων Ρόδος

Οδός, Αριθμός, Ρόδος

Email:

Τηλ: 1234567890

Κέντρο Δεξιοτήτων Σάμος

Οδός, Αριθμός, Ρόδος

Email:

Τηλ: 1234567890

Κέντρο Δεξιοτήτων Σύρος

Οδός, Αριθμός, Σύρος

Email:

Τηλ: 1234567890

Κέντρο Δεξιοτήτων Χανιά

Οδός, Αριθμός, Χανιά

Email:

Τηλ: 1234567890

Κέντρο Δεξιοτήτων Ηράκλειο

Οδός, Αριθμός, Ηράκλειο

Email:

Τηλ: 1234567890



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΔΙΚΑΙΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ
2021-2027